

СОГЛАСОВАНО

руководитель отдела по образованию администрации Кантемировского муниципального района Воронежской области

Ю.В. Горбанев



(подпись)

28.11.2019

(дата)

УТВЕРЖДАЮ
руководитель департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области
О.Н. Мосолов

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения

Кантемировская основная общеобразовательная школа Кантемировского муниципального района Воронежской области
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1> реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
		2019		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1_1_2	Обновление и уточнение на сайте МКОУ Кантемировская ООШ информации о месте нахождения образовательной организации, о режиме, графике работы	февраль 2019, сентябрь 2019	Шевцова В.А., администратор сайта Чайка И.С., ст. воспитатель	Информации о месте нахождения образовательной организации, о режиме, графике работы МКОУ Кантемировская ООШ обновлена	Август
1_1_5	Обновление и уточнение на сайте МКОУ Кантемировская ООШ информации об учебном плане с приложением его копии	февраль 2019, сентябрь 2019	Шевцова В.А., администратор сайта Шленская Е.В., зам. директора по УВР	Информации об учебном плане с приложением его копии на сайте МКОУ Кантемировская ООШ обновлена и уточнена	Август
1_1_6	Обновление и уточнение на сайте МКОУ Кантемировская ООШ информация о календарном учебном графике с приложением его копии	февраль 2019, сентябрь 2019	Шевцова В.А., администратор сайта Шленская Е.В., зам. директора по УВР.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии на сайте МКОУ Кантемировская ООШ обновлена и уточнена	Август
1_1_12	Обновление и уточнение на сайте МКОУ Кантемировская ООШ информации о количестве мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, финансируемые за счет средств физических и (или) юридических лиц	февраль 2019, сентябрь 2019	Шевцова В.А., администратор сайта Шленская Е.В., зам. директора по УВР. Чайка И.С., ст.	Информация о количестве мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) на сайте МКОУ	Август

	<p>бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		воспитатель	<p>Кантемировская ООШ обновлена и уточнена</p>	
1_1_14	<p>Добавление на сайте МКОУ Кантемировская ООШ информации о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, платы за проживание в общежитии</p>	<p>февраль 2019, сентябрь 2019</p>	<p>Шевцова В.А., администратор сайта Калашников А.А., директор</p>	<p>Информация о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживании в общежитии сайте МКОУ Кантемировская ООШ добавлена</p>	<p>Август</p>
1_1_15	<p>Обновление на сайте МКОУ Кантемировская ООШ информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год)</p>	<p>февраль 2019, сентябрь 2019</p>	<p>Шевцова В.А., администратор сайта Калашников А.А., директор</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год) сайте МКОУ Кантемировская ООШ обновлена</p>	<p>Август</p>
1_1_16	<p>Добавление на сайте МКОУ Кантемировская ООШ</p>	<p>февраль 2019,</p>	<p>Шевцова В.А., администратор</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их</p>	<p>Август</p>

	информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	сентябрь 2019	сайта Калашников А.А., директор	расходования по итогам финансового года сайте МКОУ Кантемировская ООШ добавлена	
1_1_17	Добавление на сайте МКОУ Кантемировская ООШ информации о трудоустройстве выпускников	февраль 2019, сентябрь 2019	Шевцова В.А., администратор сайта Шленская Е.В. зам. директора по УВР.	Информация о трудоустройстве выпускников сайте МКОУ Кантемировская ООШ добавлена	Сентябрь
1_1_22	Размещение на сайте МКОУ Кантемировская ООШ отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год)	апрель 2019	Шевцова В.А., администратор сайта Калашников А.А., директор	Отчет о результатах самообследования 2018-2019 учебный год размещена	Август
1_2_3	Размещение на сайте МКОУ Кантемировская ООШ информации об ученых степенях (при наличии); ученых званиях (при наличии) (или) специальности преподавателей подготовки и (или) специальности педагогов	февраль 2019, сентябрь 2019	Шевцова В.А., администратор сайта Шленская Е.В., зам. директора по УВР.	Информация об ученых степенях (при наличии); ученых званиях (при наличии); наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогов сайте МКОУ Кантемировская ООШ размещена	Август
1_2_4	Размещение на сайте МКОУ Кантемировская ООШ информации о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогов	февраль 2019, сентябрь 2019	Шевцова В.А., администратор сайта Шленская Е.В. зам. директора по УВР.	Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогов сайте МКОУ Кантемировская ООШ размещена	Август
1_2_5	Размещение на сайте МКОУ Кантемировская ООШ	февраль 2019,	Шевцова В.А., администратор	Информация об общем стаже работы, стаже работы по специальности и других	Август

	информации об общем стаже работы, стаже работы по специальности и других педагогов	сентябрь 2019	сайт Калашников А.А., директор	педагогов сайте МКОУ Кантемировская ООШ размещена	
<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
1_3_2	Обеспечить возможность получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	февраль 2019, сентябрь 2019	Шевцова В.А., администратор сайта Калашников А.А., директор	Возможность получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации сайте МКОУ Кантемировская ООШ обеспечена	Август
<p align="center">II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
2.2	Продолжить развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе в региональных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	2019	Шевцова В.А., администратор сайта Калашников А.А., директор	Участие учащихся 3, 4 классов в региональной олимпиаде по основам православной культуры в 2019-2020 учебном году. Участие учеников 4-9 классов в школьном и муниципальном этапе всероссийской олимпиады школьников в 2019-2020 учебном году. Участие учеников 3-6 классов в школьном и муниципальном этапах олимпиады для обучающихся начальных классов на территории Воронежской области. Ученики 9 класса приняли участие в «XV Всероссийской Олимпиады по финансовой грамотности, финансовому	Сентябрь – ноябрь

						рынку и защите прав потребителей финансовых услуг»	
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1	МКОУ Кантемировская ООШ не участвовала в программе «Доступная среда»					МКОУ Кантемировская ООШ не участвовала в программе «Доступная среда»	
3.2	Размещение в образовательной организации информации для инвалидов по зрению с увеличенным шрифтом.	2019		Класные руководители		На сайте МКОУ Кантемировская ООШ размещена версия для слабовидящих людей	Август
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
	Текущая работа по поддержанию доброжелательности и вежливости работников в образовательном учреждении	2019		Калашников А.А., директор		Проведено общее собрание работников с целью разъяснения прав и обязанностей сотрудников. Проведение планерки на тему «Голерантности нужно учиться»	Август Октябрь
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
	Провести дополнительную работу и анкетирование по изучению удовлетворенности условиями оказания услуг	2019		Шевцова В.А., администратор сайта Калашников А.А., директор, Шленская Е.В., зам. директора по УВР.		Проведено анкетирование учеников и родителей 1-9 классов по вопросам удовлетворенности оказания образовательных услуг	Октябрь

Руководитель образовательной организации



Калашников А.А.
(ФИО)